

**ДОГОВІР № LV \_\_\_\_\_**  
про надання послуг підключення та доступу до  
глобальної мережі Інтернет та мережі AIRBITES.LVIV

м. Львів

дата \_\_\_\_\_

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕІБІ Україна", юридична особа згідно законодавства України, надалі іменована "Провайдер", в особі менеджера, \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності \_\_\_\_\_, надалі з однієї сторони; та \_\_\_\_\_, надалі "Абонент", реквізити якого зазначені у Додатку 1 до цього Договору, з іншої сторони, що надалі разом іменуються "Сторони", а окремо – "Сторона", уклали цей Договір надання послуг підключення та доступу до глобальної мережі Інтернет та мережі AIRBITES.LVIV (далі – "Договір") про таке:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Відповідно до умов Договору Провайдер надає Абоненту послуги підключення та доступу до глобальної мережі Інтернет та мережі AIRBITES.LVIV (далі – "Послуги"), а Абонент відповідно приймає та оплачує надані Провайдером Послуги відповідно до умов Договору.
- 1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються даним договором, Правилами користування послугами доступу до глобальної мережі Інтернет та мережі локальної AIRBITES.LVIV, іншими внутрішніми інструкціями та іншими документами Провайдера з використання послуг доступу та підключення до глобальної мережі Інтернет та до мережі AIRBITES.LVIV (далі – "Правила"), та, як може бути, інших послуг. Будь-які та всі Правила разом з іншими документами Провайдера, що стосуються надання Послуг, є невід'ємною частиною Договору, та розміщені за електронною адресою <http://pravila.airbites.lviv.ua>

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1. Провайдер має право:**

- 2.1.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, призупинити надання Послуг та/або відмовити в подальшому наданні Послуг та припинити дію Договору, письмово попередивши Абонента електронним листом за адресою, вказаною в контактних реквізитах Абонента за 14 календарних днів до припинення дії Договору.
- 2.1.2. Провайдер залишає за собою право змінювати тарифи відповідно до комерційної необхідності та удосконалювати Правила користування Послугами або перелік та умови надання Послуг.
- 2.1.3. У випадку, якщо Абонент не здійснив оплату Послуг у вказаний термін, Провайдер має право припинити надання послуг до моменту сплати Абонентом вартості Послуг, та/або розірвати цей Договір, попередивши Абонента про таке розірвання не менше ніж за 14 календарних днів електронним листом за адресою, вказаною в реквізитах Абонента. Розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості. Провайдер має право стягнути суму боргу у порядку передбаченому законодавством України.
- 2.1.4. Провайдер має право призупинити надання Послуг у випадку настання обставин, за яких: (а) надання Послуг може створити загрозу безпеці мережі та/або третім особам; (б) надання Послуг стало неможливим через фізичні, топографічні або інші перешкоди; (в) Абонент використовує або планує використовувати апаратуру для будь-яких незаконних цілей, або отримує послуги зв'язку у незаконний спосіб, використовує надане обладнання з порушенням правил технічної експлуатації тощо.

**2.2. Провайдер зобов'язаний:**

- 2.2.1. Здійснити підключення обладнання Абонента до глобальної мережі Інтернет та мережі AIRBITES.LVIV після сплати рахунку на підключення і авансу за перший місяць користування на протязі 7 робочих днів, при наявності технічної можливості та забезпеченні доступу до приміщень та комунікацій необхідних для здійснення підключення обладнання абонента.
- 2.2.2. Безпечувати Абоненту консультаційні послуги по технічним та технологічним питанням користування Послугами за електронними адресами та телефоном технічної підтримки.
- 2.2.3. При первинному підключенні Абонента до Послуги, налаштувати та встановити зв'язок з Інтернетом на комп'ютері Абонента, за наявності на ньому усіх технічних характеристик.
- 2.2.4. При пред'явленні Абонентом претензії до якості Послуг, усунути за свій рахунок причини, що викликали погіршення якості, якщо з'ясовано, що погіршення якості виникло по вині Провайдера.
- 2.2.5. Безпечувати працездатність обладнання мереж протягом всього терміну користування Послугами Абонентом, за виключенням часу проведення необхідних технічних робіт, про які Абонент інформується завчасно електронним листом за адресою, вказаною в реквізитах Абонента.

**2.3. Абонент має право**

- 2.3.1. Призупинити отримання Послуг, обов'язково вказавши термін, на який призупиняється надання послуги, письмово попередивши про це Провайдера, не пізніше ніж до першого числа наступного місяця. Призупинення користування Послугами буде здійснено з 1 числа наступного місяця.
- 2.3.2. Отримувати консультації від служби технічної підтримки Провайдера стосовно надання Послуг.

**2.4. Абонент зобов'язаний:**

- 2.4.1. Перед початком користування Послугами Абонент зобов'язаний ознайомитись з Правилами, як зазначено в п.1.2 Договору. Абонент зобов'язаний користуватись Послугами у повній відповідності до умов Договору та Правил користування Послугами.
- 2.4.2. Безпечити доступ до приміщень та комунікаційних мереж, необхідних для прокладки кабелю Провайдера для підключення Абонента.
- 2.4.3. На момент первинного підключення до Послуги забезпечити справний комп'ютер з встановленим програмним забезпеченням операційної системи та мережевої картою з RJ45 роз'ємом.
- 2.4.4. При виникненні обставин, що створюють перешкоди Абоненту у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, зробити усі необхідні дії для своєчасного повідомлення про це Провайдера та узгодження з ним можливих шляхів рішення ситуації, що виникла.
- 2.4.5. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані Послуги відповідно до Порядку розрахунків як зазначено в Договорі.
- 2.4.6. До 20 числа поточного місяця сплачувати за користування Послугами та, як може бути, абонентську плату.
- 2.4.7. Безпечувати зберігання обладнання Провайдера, встановленого у приміщенні Абонента.
- 2.4.8. Не втручатися в роботу встановленого Провайдером обладнання та не намагатися будь яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Провайдера за умови їх виникнення.
- 2.4.9. У випадку втрати обладнання, паролів, іншої конфіденційної інформації, що здатна вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором, своєчасно повідомити про це Провайдера шляхом направлення відповідної письмової заяви.
- 2.5. Абонент є кінцевим користувачем Послугами і не має права надавати Послуги, які він отримує від Провайдера, третім особам, якщо про таке не укладено відповідну угоду між Сторонами.

**3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 3.1. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих тарифів Провайдера і залежить від обраного тарифного пакету згідно Додатку 2 до даного Договору.
- 3.2. Провайдер направляє Абоненту рахунок за Послуги до 10 числа поточного місяця. Абонент проводить оплату Послуг за поточний місяць не пізніше 15 числа поточного місяця. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України шляхом перерахування коштів

через банківські установи на рахунок Провайдер зазначений у реквізитах Провайдер. Банківські витрати за перерахування коштів Провайдеру несе Абонент.

- 3.3. У вартість підключення до Послуги входить вартість організації каналу зв'язку від апаратної точки присутності Провайдер до розташування комп'ютера підключення Абонента до Послуги, включаючи кабель та роботи по прокладці.
- 3.4. Вартість Послуг по даному договору розраховуються за допомогою програмних забезпечень Провайдер та на основі статистики Провайдер.
- 3.5. Послуги по даному договору вважаються оплаченими Абонентом з моменту отримання коштів на розрахунковий рахунок Провайдер.
- 3.6. У випадку відмови від послуг та припинення дії Договору за ініціативою Абонента, за винятком, коли така відмова є наслідком доведеного порушення Провайдером договірних умов, залишок абонентної плати невикористаний Абонентом до моменту припинення надання послуг не повертається.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно із чинним законодавством України.
- 4.2. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Провайдер.
- 4.3. Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер також не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента або збитки, що можуть бути заподіяні Абоненту внаслідок прямого або опосередкованого користування мережею Інтернет.
- 4.4. Абонент відповідальний за збереження свого паролю та збитки, що можуть виникнути по причині несанкційного використання його каналу доступу. Абонент несе повну відповідальність за усі звернення до Послуг та дії, зроблені через звернення до Послуг, що мали місце при введенні імені облікового запису та паролю Абонента.
- 4.5. Провайдер застосовує усі необхідні дії для забезпечення надійності функціонування системи та безпеки інформації Абонента, однак, Провайдер не несе відповідальності за збиток, викликаний відсутністю зв'язку, збоями системи, протизаконними діями других абонентів мережі та іншими обставинами.
- 4.6. Провайдер не дає ніяких гарантій, явних чи неявних, на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються через мережу Інтернет. Провайдер не несе відповідальності за будь-які витрати Абонента та збитки, що можуть бути нанесені Абоненту внаслідок прямого чи непрямого використання мережі Інтернет. Уся відповідальність за оцінку точності, повноти та користі будь-яких думок, оцінок та іншої інформації, якості та властивості товарів, що надаються через Послуги чи Інтернет лежить на Абоненті.
- 4.7. Провайдер не контролює доступний через мережу Інтернет інформаційний потік, що може включати небажані для Абонента матеріали, а саме відверто сексуального характеру чи образливого особисто для Абонента інформацію, та не несе за них ніякої відповідальності.

#### 5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. У випадку виникнення обставин непереборної сили, до яких відносяться стихійні лиха, аварії, пожежі, масові заворушення, страйки, воєнні дії, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання взятих на себе зобов'язань, якщо протягом 3 календарних днів з моменту настання таких обставин, Сторона, що підпала під дію таких обставин, повідомить іншу Сторону про те, що сталося, а також докладе розумних зусиль для ліквідації наслідків форс-мажорних обставин.

#### 6. ТЕРМІН ТА ЧИННІСТЬ ДОГОВОРУ

- 6.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє протягом 15 календарних місяців від дня підписання.
- 6.2. Якщо одна із Сторін не заявить шляхом направлення належним чином підписаного документу, про розрив Договору за 30 календарних днів до закінчення строку його дії, Договір вважається продовженням на кожен наступний рік.
- 6.3. У разі дострокового розірвання Договору, Абонент оплачує повну вартість підключення та заборгованість абонентської плати на день подання заяви про розірвання а також здійснює всі інші оплати, які передбачені у випадку дострокового розірвання цим договором та додатками до даного договору.
- 6.4. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір при невиконанні умов Договору іншою Стороною, повідомивши про це іншу Сторону письмово з 1 по 15 число місяця. Датою розірвання договору вважається останній день місяця, в якому була написана така заява.
- 6.5. Сторони зберігають за собою право розірвання Договору за взаємною згодою.

#### 7. ІНШІ УМОВИ. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Цей Договір та будь-які документи, підписані відповідно до нього, регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України. Сторони погоджуються вжити всіх заходів для врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів. Всі спори, що не були врегульовані шляхом переговорів, підлягають розгляду в судовому порядку згідно законодавства України.
- 7.2. Сторони домовились не розголошувати інформацію, що отримується та надсилається через мережу, за виключенням випадків, передбачених законодавством України.
- 7.3. Договір укладено у двох примірниках, по одному для Провайдер та Абонента, які мають однакову юридичну силу. Всі зміни і доповнення, що стосуються Договору розглядаються в двосторонньому порядку і оформляються письмово додатком до цього Договору.
- 7.4. Усі повідомлення обоєї з Сторін другій Стороні по даному Договору можуть направлятися поштою, по адресам, що вказані в Договорі.
- 7.5. У випадку зміни адрес, телефонних та факсимільних номерів, банківських реквізитів вказаних у Договорі, Сторони зобов'язуються повідомити про це другу Сторону на протязі 3 днів з моменту таких змін.

#### 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Провайдер**  
ТзОВ "ЕІБІ Україна"  
79066 м. Львів, вул. Сихівська 2/39  
р/р 26009002310825 у філії ЗАТ "ОТР Банк" у м. Львові  
МФО: 385402; Код ЄДРПОУ 34306833,  
тел: + (38 032) 220-18-18, 245-76-76, 244-47-74

*/підпис/*  
**Менеджер**

МП

**Абонент**  
П.І.П.: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Адреса підключення : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Контактні телефони : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*[підпис]*